

**Информация о работе с письменными и устными обращениями
граждан в администрации муниципального образования
«Карсунский район» Ульяновской области за 1 квартал 2024 года.**

Общее количество обращений, поступивших с 01.01.2024 по 31.03.2024 в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 74**, что на 1 обращение меньше показателя аналогичного периода 2023 года (75 обращений). В них поставлено 78 вопросов. Активность обращения составила 33,7 (на 10 тысяч населения), что также меньше показателя активности обращения за 1 квартал 2023 года (34).

Сравнительный анализ по коллективным и повторным обращениям в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 1 квартале 2024 года свидетельствует об увеличении количества коллективных обращений, их число составило 9, что на 5 обращений больше показателя соответствующего отчетного периода 2023 года. Уменьшилось количество повторных обращений, их число составило 7, что на 8 обращений меньше показателя соответствующего отчетного периода 2023 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 1 квартале 2024 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2023 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», «Социальная сфера».

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 1 квартал 2024 года поступило на рассмотрение в равных долях по **тематикам «Хозяйственная деятельность» и «Жилище» по 28 обращений** в каждой из тематик. Их доля в общем количестве поступивших в 1 квартале 2024 года обращений составила по 35,9 %. В **тематике «Хозяйственная деятельность»** рассматривались вопросы: уборка снега, мусора, комплексное благоустройство, уличное освещение, и др. В **тематике «Жилище»** рассматривались вопросы: переселение из аварийных домов, разрешение жилищных споров, содержание общего имущества и др. Показатель **тематики «Хозяйственная деятельность»** меньше показателя отчетного периода 2023 года на 7 обращений, а показатель **тематики «Жилище»** меньше на 1 обращение.

В тематическом разделе «Социальная сфера» в равных долях поступили вопросы тематического блока **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** (2 обращения), **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** (2 обращения), **«Образование. Наука. Культура»** (2 обращения). Их доля в общем количестве поступивших в 1 квартале 2024 года обращений составила по 2,6 %. Граждане обращались по вопросам: оказание материальной помощи, заработная плата педагогических работников, лекарственное обеспечение, медицинское обслуживание сельских жителей. За отчетный период 2023 года обращения по указанным вопросам не поступали.

В 1 квартале 2024 года был проведен 1 личный приём граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А.Сизовым, в ходе которого принято 4 обращения граждан по вопросам:

- аварийное состояние жилого помещения;
- отсыпка участка дороги;
- газификация жилого помещения;
- подготовка загородной зоны к приему и размещению эвакуанаселения.

Также был проведен выездной личный приём Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А.Сизовым в администрации муниципального образования Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской области, в ходе которого принято 8 обращений граждан по вопросам:

- переселение из аварийных домов;
- ремонт общественной бани р.п. Языково;
- выделение врачей для поликлиники р.п. Языково и др.

Проведен личный приём Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области В.М.Лисиным в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого принято 1 обращение по вопросу заключения социального контракта.

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам экологии, «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Прямая линия» по вопросам проведения ЕГЭ и ОГЭ в 2024 году, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам международного и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

По отдельному графику проводились: «Прямая линия» по вопросу прохождения отопительного сезона, «Прямая линия» по вопросу очистки дорожного полотна и придомовой территории от снега и наледи, «Прямая линия» по вопросам реализации программы «Устойчивое развитие сельских территорий».

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 1 квартале 2024 года обратилось 13 человек.

Поступило 4 обращения на адрес электронной почты администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 36 обращений

(48,6 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городского поселения – 18 обращений (24,3 %);
- Вальдиватское сельское поселение - 3 обращения (4 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 2 обращения (2,7 %);
- Горенское сельское поселение – 1 обращение (1,3 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение - 1 обращение (1,3 %);
- Сосновское сельское поселение – 1 обращение (1,3 %).

Количество обращений жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 1 квартале 2024 года:

- г. Щелково – 4 обращения (5,4 %);
- г. Ульяновск – 4 обращения (5,4 %);
- г. Самара – 1 обращение (1,3 %),
- г. Саратов – 1 обращение (1,3 %);
- с. Большое Нагаткино – 1 обращение (1,3 %);
- с. Тагай – 1 обращение (1,3 %).

Количество положительно решенных вопросов по устным, письменным и электронным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период **составило 27 %**.
