

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан в**  
**администрации муниципального образования «Карсунский район»**  
**Ульяновской области за 3 квартал 2022 года**

*Общее количество обращений, поступивших с 01.07.2022 по 30.09.2022* в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 126**, в них поставлено 156 вопросов. Активность обращения составила 57 (на 10 тысяч населения), что равно показателю активности обращения за 3 квартал 2021 года. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 42, что равно показателю отчетного периода 2021 года.

*Сравнительный анализ по коллективным и повторным обращениям* в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2022 года свидетельствует о небольшом снижении количества коллективных и повторных обращений. Число коллективных составило 15, что на 5 обращений меньше показателя соответствующего отчетного периода 2021 года. Количество повторных составило 17 обращений, что на 4 обращения меньше показателя за 3 квартал 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2022 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2021 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», «Социальная сфера».

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 3 квартал 2022 года поступило на рассмотрение по теме «Хозяйственная деятельность» - 85 обращений, что составляет 54 % от общего количества поступивших в 3 квартале 2022 года обращений, что в 1,5 раза больше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 39 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2021 год, который составил 25,5.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 25 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики - 30 %, что на 7 обращений больше по сравнению с отчетным периодом 2021 года. Активность составляет 11,4 (на 10 тысяч населения).

*По вопросу ремонта дорог поступали обращения* от жителей улиц Некрасова, Степана Разина, Казацкая, Котельникова, Луговая р.п. Карсун, с. Таволжанка ул. Выселки, с. Нагаево ул. Луговая, с. Прислониха пер. Северный, р.п. Языково ул. Труда и Советская, д. Кошелевка, села Вальдиватское ул. Околица, д. Пески ул. Школьная, села Сосновка ул. Ульянова, с. Потьма ул. Околица.

В 3 квартале 2022 года в рамках «Безопасные и качественные дороги местного значения в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области и муниципальном образовании Карсунское городское поселение Карсунского района Ульяновской области на 2022-2024 годы» **решены положительно следующие вопросы:**

с. Таволжанка по ул. Советская – выполнены работы по асфальтированию; р.п. Карсун ул. Московская, ул. Анисимова - выполнены работы по асфальтированию;

р.п. Карсун ул. Казацкая, Котельникова, Ломоносова – произведена отсыпка;

д. Пески ул. Школьная – произведена отсыпка;

с. Таволжанка ул. Выселки - произведена отсыпка;

с. Сосновка ул. Ульянова - выполнены работы по отсыпке щебнем 520 метров;

пос. ЧНФ ул. Фабричная – отсыпка участка протяженностью 200 метров;

с. Потьма ул. Околица - выполнен ремонт участка дороги.

Также жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 20 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 13 %, что на 8 обращения больше по сравнению с отчетным периодом 2021 года. Активность составляет 9,1 (на 10 тысяч населения). Поступали обращения по вопросам:

спиливания аварийных деревьев в р.п. Карсун по улице Некрасова (**выполнена обрезка**), по ул. Октябрьская (**выполнена обрезка**), ул. Московская (**выполнены работы по спиливанию**), ул. Пушкина (**выполнены работы по спиливанию**), ул. М.Горького, ул. Гусева, ул. Пензенская (в работе);

обкоса травы вдоль тротуара улицы М.Горького р.п. Карсун (**исполнено**);

обкоса травы по ул. Зудиловка с. Малое Станичное (**исполнено**) и т.д.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище», их число составило 32 обращения, что составляет 20,6 % от общего количества поступивших в 3 квартале 2022 года обращений. Данный показатель в 1,5 раза ниже показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 15 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2021 год, который составил 22.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Улучшение жилищных условий»** - 8 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 25 %, что на 5 обращений больше по сравнению с отчетным периодом 2021 года. Активность составляет 3,6 (на 10 тысяч населения).

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступали вопросы тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 9 обращений, их доля от общего количества поступивших в 3 квартале 2022 года обращений составила 6 %, что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 4,1 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2021 год, который составил 3.

В равных долях жители района обращались по вопросам **«Просьба об оказании финансовой помощи»** и **«Социальное обеспечение»** по 3 обращения,

доля которых в общем количестве соответствующей тематики по 33 %, активность – 1,4.

В 3 квартале 2022 года было проведено 3 приёма граждан по личным вопросам Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Чубаровым В.Б. Поступило 14 обращений граждан по вопросам: ремонт дорог, переселение из аварийного, просьба об оказании материальной помощи, трудоустройства и др.

Всего проведено 4 выездных приема кураторами поселений Карсунского района Ульяновской области (с. Новое Погорелово, с. Большая Кандарать, с. Краснополка, с. Таволжанка), зарегистрировано 5 обращений.

В июле 2022 года куратором муниципального образования Карсунское городское поселение Кандаковой О.В. проведен выездной личный прием граждан в с. Таволжанка, зарегистрировано 2 обращения по вопросам ремонта ограждения кладбища и очистки родника «Гремячий ключ».

В августе 2022 года куратором муниципального образования Новопогореловское сельское поселение Лисиним В.М. проведен выездной личный прием граждан в с. Новое Погорелово, зарегистрировано обращение по вопросу установки фонаря уличного освещения на пешеходном переходе.

Куратором муниципального образования Вальдиватское сельское поселение Чиндиной Н.Ю. проведен выездной личный прием граждан в с. Большая Кандарать, зарегистрировано обращение по вопросу ремонта кровли остановочного павильона, **решено положительно** - силами Карсунского дорожного участка ООО «Русь» произведена установка крыши.

В сентябре 2022 года куратором муниципального образования Карсунское городское поселение Карсунского района Ульяновской области Кандаковой О.В. проведен выездной личный прием граждан в с. Краснополка, принято обращение жительницы села по вопросу оказания материальной помощи в связи с пожаром (**решено положительно**).

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам экологии, «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Прямая линия» по вопросам проведения ЕГЭ и ГИА в 2022 году, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам межнационального и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

По отдельному графику проводятся: «Прямая линия» по вопросу прохождения отопительного сезона, «Прямая линия» по вопросам реализации программы «Устойчивое развитие сельских территорий», «Прямая линия» по вопросу подготовки к новому учебному году, «Прямая линия» по вопросу льготного питания.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Кар-

сунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2022 года обратилось 19 человек.

**Наибольшее количество обращений** в 3 квартале 2022 года получено от граждан, проживающих **в Карсунском городском поселении** – 76 обращений (60,3 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2022 года).

Количество обращений, поступивших из Вальдиватского сельского поселения, составило 17 обращений (13,5 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2022 года). Из Языковского городского поселения - 14 обращений (11,1 %); из Новопогореловского сельского поселения поступило на рассмотрение 3 обращения (2,4 %); из Горенского сельского поселения – 4 обращения (3,2 %), из Урено-Карлинского сельского поселения - 7 обращений (5,5 %); Сосновского сельского поселения – 3 (2,4 %); из Большепоселковского сельского поселения – 1 обращение (0,8 %).

Поступило обращение с указанием только адреса электронной почты – 1 (0,8 %).

**Количество положительно решенных вопросов** по устным и письменным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период **составило 30 %**.

---