

**Информация о работе с письменными и устными обращениями  
граждан в администрации муниципального образования  
«Карсунский район» Ульяновской области за 3 квартал 2023 года.**

**Общее количество обращений, поступивших с 01.07.2023 по 30.09.2023** в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 127**, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2022 года, в них поставлено 136 вопросов. Активность обращения составила 57,4 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения за 3 квартал 2022 года. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 26, что на 16 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года.

**Сравнительный анализ по коллективным и повторным обращениям** в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2023 года свидетельствует о небольшом снижении количества коллективных и увеличении количества повторных обращений. Число коллективных составило 10, что на 5 обращений меньше показателя соответствующего отчетного периода 2022 года. Количество повторных составило 20 обращений, что на 3 обращения больше отчетного показателя 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», «Социальная сфера».

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 3 квартал 2023 года поступило на рассмотрение по теме «Хозяйственная деятельность» - 61 обращение, что составляет 44,9 % от общего количества поступивших в 3 квартале 2023 года обращений, что в 1,3 раза меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 27,8 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 39.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 23 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики - 37,7 %, что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 10,4 (на 10 тысяч населения).

Поступали обращения по вопросам:

необходимость опиловки или спила деревьев (15 обращений);

благоустройство и содержание придомовых и общественных территорий (6 обращений).

Также жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 11 обращений, доля которых в общем количе-

стве соответствующей тематики – 18 %, что на 14 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 11,4.

**Обращения касаются:**

асфальтирования дорог (2 обращения);

отсыпки грунтовых дорог (3 обращения);

ремонта дорог общего пользования (6 обращений).

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище», их число составило 29 обращений, что составляет 21,3 % от общего количества поступивших в 3 квартале 2023 года обращений. Данный показатель на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 13,2 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 15.

В равных долях жители района обращались по вопросам **«Перебои в водоотведении и канализовании»**, **«Разрешение жилищных споров»** и **«Улучшение жилищных условий»** по 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики по 13,7 %, активность – 1,8. Данные показатели относительно показателей отчетного периода 2022 года существенно не отличаются.

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступали вопросы тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 8 обращений, их доля от общего количества поступивших в 3 квартале 2023 года обращений составила 5,9 %, что на 1 обращение меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 2,2 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 4,1.

В равных долях жители района обращались по вопросам **«Перерасчет размеров пенсий»** и **«Социальное обеспечение»** по 2 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики по 25 %, активность – 3,6.

В 3 квартале 2023 года было проведен 1 приём граждан по личным вопросам Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Чубаровым В.Б. Поступило 9 обращений граждан.

Проведено 2 личных приёма исполняющим обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., поступило 4 обращения граждан.

Проведено 2 личных приёма Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., поступило 2 обращения граждан.

Проведен личный приём Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Чиндиной Н.Ю., поступило 1 обращение.

Проведен выездной личный приём граждан куратором муниципального образования Урено-Карлинское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области Лисиным В.М. в с. Теньковка, принято 2 обращения граждан.

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам экологии, «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Прямая линия» по вопросам проведения ЕГЭ и ГИА в 2023 году, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам международного и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

По отдельному графику проводятся: «Прямая линия» по вопросу прохождения отопительного сезона, «Прямая линия» по вопросам реализации программы «Устойчивое развитие сельских территорий», «Прямая линия» по вопросу подготовки к новому учебному году, «Прямая линия» по вопросу льготного питания.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2023 года обратилось 17 человек.

Поступило 2 обращения на адрес электронной почты администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Поступило 1 обращение в виртуальную приёмную на официальном сайте администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 76 обращений (59,8 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Горенское сельское поселение – 8 обращений (6,3 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение – 8 обращений (6,3 %);
- Вальдиватское сельское поселение – 7 обращений (5,5 %);
- Языковское городское поселение – 7 обращений (5,5 %);
- Сосновское сельское поселение – 4 обращения (3,1 %);
- Большепоселковское сельское поселение – 4 обращения (3,1 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 2 обращения (1,5 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 3 квартале 2023 года:

- г. Ульяновск – 8 обращений (6,3 %);
- г. Одинцово – 2 обращения (1,5 %).
- г. Самара – 1 обращение (0,8 %);

**Количество положительно решенных вопросов по устным и письмен-**

ным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период **составило 30 %**.

---