

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за апрель 2023 года

В апреле 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 32 обращения, в которых поставлено 34 вопроса. Активность обращения составила 14,5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 18. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 9, что на 5 обращений больше показателя отчетного периода 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в апреле 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за апрель 2023 года поступило на рассмотрение по теме «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 22 обращения, что на 5 обращений больше по сравнению с отчетными показателями 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в апреле 2023 года, составляет 64,7 %. Активность составляет 12,3 (на 10 тысяч населения), что почти равно показателю активности обращения данной тематики за апрель 2022 года, который составил 12.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 10 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 37 %, активность 4,5 (на 10 тысяч населения), что на 9 обращений больше показателя отчетного периода 2022 года.

Также жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 14,8 %, активность 1,8 (на 10 тысяч населения), что на 5 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 5 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 14,7 %, что меньше показателя отчетного периода 2022 года (14 обращений). Активность составляет 2,2 (на 10 тысяч населения).

Жители района обращались по вопросам **«Разрешение жилищных споров»**, **«Улучшение жилищных условий»**, **«Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда»** и т.д.

В апреле 2023 года проведен личный прием граждан Главой администра-

ции муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого поступили обращения по вопросам:

- реализация сертификата «Семья»;
- оказание материальной помощи;
- переселение из аварийного жилья в многоквартирном доме;
- перевод ребенка заявителя в другую школу;
- комплексное благоустройство парка.

В апреле 2023 года кураторами поселений выездные личные приемы граждан не проводились.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в апреле 2023 года обратились 8 человек.

Решено положительно 30 % рассмотренных в апреле обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.
