

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за декабрь 2023 года

В декабре 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 33 обращения, в которых поставлено 37 вопросов. Активность обращения составила 15 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 14,1. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 6, что на 2 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 12 обращений, что на 1 обращение больше по сравнению с отчетными показателями 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2023 года, составляет 32,4 %. Активность составляет 5,4 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за декабрь 2022 года, который составил 5.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «Водоснабжение поселений» - 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 33,3 %, активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения). Обращения по данному вопросу за отчетный период 2022 года не поступали.

Поступление обращений по вышеуказанной тематике связано с проводимой реконструкцией водопроводных сетей в с. Большая Кандарать Карсунского района Ульяновской области.

*Например, поступило обращение от жителя с. Большая Кандарать с просьбой проведения технологического присоединения его домовладения к точке подключения новой системы центрального водоснабжения и выполнения отдельных технических работ по установке трубопроводного крана – **решено положительно**. Домовладение заявителя переподключено к новым водопроводным сетям водоснабжения подрядной организацией ООО «Управляющая компания «ЮГ-ГАЗ», трубопроводный кран установлен.*

Также жители района обращались по вопросу «**Уличное освещение**» - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 25 %, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода прошлого года.

Активность составляет 1,3 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за декабрь 2022 года, который составил 0,9.

По вопросу уличного освещения поступали обращения от жителей:

д. 52-54 ул. Барышская р.п. Карсун - **решено положительно**. Силами МУП «Хозяйственная контора» работы по ремонту фонаря уличного освещения были выполнены.

д. 53 ул. Гусева р.п. Карсун - **принято решение о подключении уличного фонаря у многоквартирного дома**.

По теме «Жилище» в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за декабрь 2023 года поступило на рассмотрение 10 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 27 %, что на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 4,5 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за декабрь 2022 года, который составил 5,9.

Жители района обращались по вопросу «**Содержание общего имущества**» - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 30 %, активность – 1,3 (на 10 тысяч населения). Обращения по данному вопросу за отчетный период 2022 года не поступали.

*Например, поступило обращение жительницы, проживающей в многоквартирном доме № 53 по ул. Гусева р.п. Карсун по вопросу восстановления освещения в местах общего пользования вышеуказанного многоквартирного дома – **решено положительно**. Силами МУП «Ремонтно-строительный участок» р.п. Карсун была произведена установка лампочки с датчиком движения у входа в подъезд и внутри подъезда дома. Освещение восстановлено.*

Поступали также обращения по вопросу «**Улучшение жилищных условий**» - 3 обращения, доля которых в общем количестве вопросов составляет также 30 %, активность 1,3 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя за декабрь 2022 года (2 обращения).

В декабре 2023 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 9 обращений граждан по вопросам:

- оказание материальной помощи в связи с произошедшим пожаром;
- предоставление жилья;
- газификация жилого дома;
- предоставление земельного участка и др.

В декабре 2023 года кураторами поселений выездные личные приемы граждан не проводились.

На «Прямую линию» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2023 года обратилось 9 человек.

Поступило 1 обращение на адрес электронной почты администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количествен-

ному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 17 обращений (51,5 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Языковское городское поселение – 5 обращений (15,1 %);

Вальдиватское сельское поселение – 4 обращения (12,1 %);

Урено-Карлинское сельское поселение – 2 обращения (6 %);

Новопогореловское сельское поселение – 1 обращение (3 %);

Горенское сельское поселение – 1 обращение (3 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2023 года:

г. Ульяновск - 3 обращения (9 %).

Решено положительно 20 % рассмотренных в декабре 2023 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.