

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**  
**Ульяновской области за июль 2023 года**

В июле 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 45 обращений, в которых поставлено 49 вопросов. Активность обращения составила 20,5 (на 10 тысяч населения), что практически равно показателю активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 21 (46 обращений). Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 6, что на 10 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в июле 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 18 обращений, что на 9 обращений меньше по сравнению с отчетными показателями 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в июле 2023 года, составляет 36,7 %. Активность составляет 8,2 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за июль 2022 года, который составил 12,3.

Из общего числа поступивших обращений основные вопросы о благоустройстве района, ремонте дорог, освещении улиц, вывозе мусора, сносе деревьев.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 7 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 38 %, активность 3,1 (на 10 тысяч населения), что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2022 года.

Также жители обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность дорог»** - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 16 %, активность 1,3 (на 10 тысяч населения), что на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 11 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 22,4 %, что на 4 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за июль 2022 года, который

составил 6,8.

В равных долях чаще всего жители района обращались по вопросам **«Переселение из аварийных домов»** и **«Улучшение жилищных условий»** по 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики по 27%, активность 1,3 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращений данных тематик за июль 2022 года.

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили вопросы тематического блока «Образование. Наука. Культура» - 2 обращения, их доля в общем количестве вопросов составила 6,1 %. Активность составляет 0,9 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения данной тематики за июль 2022 года, который составил 0,4.

Жители района обращались по вопросу **«Поступление в образовательные организации»** - 2 обращения (обратились жительницы р.п. Карсун с просьбой поступления их детей в 1 класс МБОУ Таволжанская ОШ им. Героя Советского Союза Н.А. Котельникова).

В июле 2023 года проведен личный прием Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области В.Б.Чубарова, в ходе которого рассмотрено 9 обращений жителей района по вопросам:

- переселение из аварийного жилья в р.п. Карсун;
- переселение из аварийного жилья в р.п. Языково;
- материальная помощь;
- обеспечение жильем инвалидов.

В июле 2023 года заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А. проведен личный прием граждан, зарегистрировано 1 обращения по вопросу комплексного благоустройства с. Большие Поселки.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в июле 2023 года обратилось 6 человек.

Решено положительно 15 % рассмотренных в июле обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в июле 2023 года нет.

---