

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за март 2024 года

Всего в марте 2024 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 24 обращения, в которых поставлено 25 вопросов, что на 6 обращений меньше показателя за март 2023 года. Активность обращения составила 10,9 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения за отчетный период 2023 года, который составил 13,6.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2024 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2023 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 9 обращений, что на 11 обращений меньше по сравнению с отчетными показателями 2023 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2024 года, составляет 36 %. Активность составляет 4,1 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 2023 год, который составил 9,1.

В равных долях жители района обращались по вопросам: **«Комплексное благоустройство»** (в 2023 году 10 обращений) и **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** (в 2023 году 4 обращения) - по 2 обращения в марте 2024 года, их доля в общем количестве соответствующей тематики приблизительно по 22,2 %, активность 0,9 (на 10 тысяч населения).

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики **«Жилище»**, их число составило 9 обращений, что составляет 36 % от общего количества поступивших в марте 2024 года обращений. Данный показатель на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2023 года. Активность составляет 4,1 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения данной тематики за 2023 год, который составил 2,2.

В данной тематике также в равных долях жители района обращались по вопросам: **«Переселение из аварийного жилья»** (в 2023 году 2 обращения), **«Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях»** (в 2023 году обращения по указанному вопросу не поступали) и **«Разрешение жилищных споров»** (в 2023 году 1 обращение) - по 2 обращения в марте 2024 года, их доля в общем количестве соответствующей тематики приблизительно по 22,2 %, активность 0,9 (на 10 тысяч населения).

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладают вопросы тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», в которых зарегистрировано 1 обращение вопроса **«Лекарственное обеспечение»**. Их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2024 года, составляет 4 %. Активность составляет 0,4 (на 10 тысяч населения). В марте 2023 года обращения по данным тематикам не поступали.

В марте 2024 года был проведен 1 личный приём граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А.Сизовым, в ходе которого принято 4 обращения граждан по вопросам:

- аварийное состояние частного жилого помещения;
- отсыпка участка дороги;
- газификация частного жилого помещения;
- подготовка загородной зоны к приему и размещению эвакуанаселения.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2024 года обратилось 4 человека.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 13 обращений (54,1 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

- Языковское городское поселение – 7 обращений (29,1 %);
- Новопогореловское сельское поселение – 1 обращение (4,1 %);
- Горенское сельское поселение – 1 обращение (4,1 %);
- Урено-Карлинское сельское поселение – 1 обращение (4,1 %).

Также поступило 1 коллективное обращение (4,1 %) жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области (г. Щелково Московской области).

Решено положительно 20 % рассмотренных в марте обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в марте 2024 года нет.
