

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за май 2023 года

В мае 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 38 обращений, в которых поставлено 44 вопроса. Активность обращения составила 17,3 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 9 (42 обращения). Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 6, что на 7 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в мае 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 21 обращение, что на 2 обращения больше по сравнению с отчетными показателями 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в мае 2022 года, составляет 47,7%. Активность составляет 9,5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за май 2021 года, который составил 10,5.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 6 обращений, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики 28,5 %, активность 2,7 (на 10 тысяч населения), что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2022 года.

Поступали заявления граждан с просьбой спилить деревья:

р.п. Карсун, ул. Садовая;

р.п. Карсун, ул. Репинского;

р.п. Карсун, ул. Ульянова;

р.п. Карсун, ул. Лебедева.

Также жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 3 обращения, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики 14,2 %, активность 1,3 (на 10 тысяч населения), что на 7 обращений меньше показателя отчетного периода 2021 года.

Поступали заявления граждан с просьбой произвести ремонт дорог в:

с. Белозерье по ул. Нижняя Околица (работы по частичному ямочному ремонту будут проведены до 1 августа 2023 года);

с. Уразовка по ул. Саида (работы по ямочному ремонту будут проведены

в 3 квартале 2023 года);

р.п. Карсун по ул. Котельникова.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» по вопросу тематики «Жилище» поступило 10 обращений, доля в общем количестве вопросов составила 29,8 %, что на 4 обращения меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 4,5 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за май 2022 года, который составил 6,4.

В равных долях жители района обращались по вопросам **«Перебои в водоснабжении»** (с. Базарный Урень, ул. Церковная), **«Разрешение жилищных споров»**, **«Улучшение жилищных условий»** и т.д.

В мае 2023 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 6 обращений.

В мае 2023 года Лисиным В.М. - куратором муниципального образования Урено-Карлинское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области проведен выездной личный прием граждан в с. Урено-Карлинское, принято обращение жительницы вышеупомянутого села по вопросу признания многоквартирного дома аварийным.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в мае 2023 года обратилось 5 человек.

Решено положительно 15 % рассмотренных в мае обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в мае 2023 года нет.
