

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за ноябрь 2022 года

В ноябре 2022 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 32 обращения, в которых поставлено 39 вопросов, что в 1,8 раза больше по сравнению с 2021 годом. Активность обращения составила 14,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2021 года, который составил 7,8. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 12, что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2021 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2022 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2021 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Государство, общество, политика».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 19 обращений, что в 2,3 раза больше по сравнению с отчетными показателями 2021 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2022 года, составляет 48,7 %. Активность составляет 8,7 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2021 года, который составил 3,6.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «**Уличное освещение**» - 7 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 37 %, что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 3,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2021 года, который составил 1,8.

Также жители района обращались по вопросу «**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**» - 5 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 26 %, активность составляет 2,3 (на 10 тысяч населения). В ноябрь 2021 года обращения по данной тематике не поступали.

Поступали обращения по вопросу «**Отлов животных**» - 3 обращения, доля которых в общем количестве вопросов составляет 7,7 %, активность 1,3 (на 10 тысяч населения), что выше показателя за ноябрь 2021 года (1 обращение).

По теме «Жилище» в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за ноябрь 2022 года поступило на рассмотрение 12 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила

31%, что в 2 раза больше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 5,5 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2021 года, который составил 2,7.

Жители района обращались по вопросам: **«Содержание общего имущества», «Обращение с ТКО», «Переселение из аварийного жилья», «Улучшение жилищных условий»** и др.

Поступали обращения по вопросам:

ремонта аварийного моста и установки контейнеров для сбора мусора в с. Урено-Карлинское (*выполнение ремонта моста и обустройство контейнерных площадок планируется в 2023 году*);

освещения придомовой территории, ремонта фасада и дорожек многоквартирного дома № 41 ул. Маяковского р.п. Карсун (*будет рассмотрено при формировании плана на 2023 год*);

уличного освещения, ремонта дороги и установки контейнеров для ТКО по ул. Денисова р.п. Карсун (*запланировано на 2023 год*);

ремонта фонаря уличного освещения возле дома по адресу: р.п. Карсун, ул. Лебедева, д. 45 (**решено положительно** - силами МУП «Хозяйственная контора» ремонт выполнен);

ремонта фонаря уличного освещения возле дома по адресу: р.п. Карсун, ул. Советская, д. 89 (**решено положительно** - силами МУП «Хозяйственная контора» ремонт выполнен);

утечки воды из люка по ул. Верхняя Почтовая в с. Большая Кандарать (**решено положительно** - силами МУП «Живая вода» выполнены ремонтные работы);

жители с. Большие Поселки обращаются с просьбой отлова бродячих собак (**проведены мероприятия по отлову животных без владельцев** и повторно направлена заявка на 2023 год);

ремонта дороги по ул. Нижняя Околица в с. Белозерье (*запланирован в 2023 году*).

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступило обращение по вопросу **«Просьба об оказании финансовой помощи»**, доля в общем количестве вопросов составила 2,6 %, активность составляет 0,5 (на 10 тысяч населения). Обратился житель с. Белозерье с просьбой оказать материальную помощь на похоронные услуги для соседа (**принято положительное решение выделить 10000 руб.**).

В ноябре 2022 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 6 обращений граждан по вопросам:

обеспечение жильем жителя р.п. Карсун, относящегося к категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

уличное освещение трассы от ФОЦ «Триумф» до ул. Языкова р.п. Карсун;

предоставление жилья бывшему военнослужащему жителю р.п. Карсун;

переселение из аварийного жилья в р.п. Языково;

ремонт муниципальной квартиры (**решено положительно**).

Проведен выездной личный прием Первым заместителем Главы админи-

страции муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А. в с. Малое Станичное, поступило обращение по вопросу возобновлении старого расписания рейсового автобуса (даны разъяснения).

На «Прямую линию» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2022 года обратилось 5 человек.

Решено положительно 20 % рассмотренных в ноябре обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.
