

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за сентябрь 2022 года

В сентябре 2022 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 40 обращений, в которых поставлено 46 вопросов. Активность обращения составила 18,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2021 года, который составил 14,6. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 12, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2021 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в сентябре 2022 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2021 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе **«Экономика»** преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в которых зарегистрировано 21 обращение, что на 9 обращений больше по сравнению с отчетными показателями 2021 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в сентябре 2022 года, составляет 45,7 %. Активность составляет 9,6 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за сентябрь 2021 года, который составил 5,5.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 8 обращений, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики 38 %, активность 3,6 (на 10 тысяч населения), что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2021 года.

Также жители района в практически равных долях обращались по вопросам **«Комплексное благоустройство»** - 5 обращений (в 2021 году 1 обращение) и **«Уличное освещение»** - 4 обращения (в 2021 году 1 обращение), их доля которых в общем количестве соответствующей тематики приблизительно по 20%, активность 2 (на 10 тысяч населения).

По вопросу ремонта дорог поступали обращения от жителей:

р.п. Карсун ул. Казацкая (**выполнена отсыпка**), ул. Некрасова, ул. Котельникова,

с. Потьма ул. Околица,

р.п. Языково ул. Советская,

с. Нагаево ул. Луговая.

Также в сентябре 2022 года поступали следующие обращения по наиболее актуальным проблемам:

к прямой линии Губернатора Ульяновской области от жительницы дома № 1а по ул. Первомайская по вопросу ремонта кровли (**МУП «Ремонтно - строительный участок» р.п. Карсун произведены работы по устранению протечки шиферной кровли**);

по вопросу уборки мусора возле контейнеров для ТКО, расположенных на придомовой территории многоквартирного дома № 1 ул. Кирова р.п. Карсун (**МУП «Ремонтно - строительный участок» работы выполнены**);

с просьбой обкосить тротуар по ул. Максима Горького р.п. Карсун (**МУП «Хозяйственная контора» работы выполнены**);

от жителей с. Теньковка по вопросам проблемы с водоснабжением и отсутствием уличного освещения (**МУП «Исток» выполнен ремонт системы водоснабжения и водоразборной колонки. Произведена замена ламп фонарей уличного освещения на территории всего села Теньковка**);

жителей села Малое Станичное по вопросу отлова бродячих собак по ул. Верх и ул. Низ (**отлов произведен**);

по вопросу ремонта моста, проходящего через реку Барыш в с. Таволжанка на ул. Выселки (**МУП «Хозяйственная контора» выполнен ремонт проблемного участка моста**);

коллективное обращение от жителей р.п. Карсун по вопросу благоустройства (реконструкции) родника и прилегающей к нему территории, расположенного в нижней части бывшего ПищекOMBината по улице Репинского;

по вопросу асфальтирования подъезда к школе в с. Татарские Горенки Карсунского района.

В тематическом разделе **«Жилищно-коммунальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Жилище»** - 9 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 20 %, что на 7 обращений меньше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 4,1 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за сентябрь 2021 года, который составил 7,3.

Жители района обращались по вопросам **«Обращение с ТКО»**, **«Перебои в водоснабжении»**, **«Улучшение жилищных условий»**, **«Содержание общего имущества»**, **«Переселение из аварийного жилья»** и т.д.

В тематическом разделе **«Социальная сфера»** поступили обращения по вопросу тематического блока **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** - 6 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 13 %. Активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения). В сентябре 2021 года обращения по данной тематике не поступали.

Жители района обращались по вопросу **«Просьба об оказании финансовой помощи»** - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики - 50 %, активность - 1,4.

Многие вопросы были вынесены на заседание районной и областной общественных комиссий по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В сентябре 2022 года 1 человек получил материальную помощь из районного бюджета на сумму 10000 рублей в связи с лечением и 18 человек из областного

бюджета на сумму 340000 рублей.

В сентябре 2022 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 4 обращения граждан. Жители района обращались по вопросам:

переселение из аварийного МКД № 13 по ул. Ульянова р.п. Карсун;

борьба с аварийностью на дорогах и отсутствия уличного освещения на ул. Молодёжная в с. Таволжанка;

освещение и ремонт дороги по ул. Казацкая; просьба об оказании материальной помощи.

В сентябре 2022 года куратором муниципального образования Карсунское городское поселение Карсунского района Ульяновской области Кандаковой О.В. проведен выездной личный прием граждан в с. Краснополка, принято обращение жительницы села по вопросу оказания материальной помощи в связи с пожаром (**решено положительно**).

В сентябре 2022 года поступило 4 обращения на «Прямую линию» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Решено положительно 25 % рассмотренных в сентябре 2022 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет
