

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за сентябрь 2023 года

В сентябре 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 43 обращения, в которых поставлено 44 вопроса. Активность обращения составила 19,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 18,2. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 14, что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2022 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в сентябре 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе **«Экономика»** преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в которых зарегистрировано 21 обращение, что равно отчетному показателю 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в сентябре 2023 года, составляет 47,7 %. Активность составляет 9,6 (на 10 тысяч населения), что также равно показателю активности обращения данной тематики за сентябрь 2022 года.

В равных долях жители района обращались по вопросам **«Комплексное благоустройство»** (в 2022 году 5 обращений) и **«Уличное освещение»** (в 2022 году 4 обращения) по 4 обращения в сентябре 2023 года, их доля в общем количестве соответствующей тематики приблизительно по 19 %, активность 1,8 (на 10 тысяч населения).

Также жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 3 обращения, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики 14,2 %, активность 1,3 (на 10 тысяч населения), что на 5 обращений меньше показателя отчетного периода 2022 года.

По вопросу комплексного благоустройства и уличного освещения поступали обращения от жителей:

ул. Гагарина р.п. Карсун по вопросу содействия в спиливании кустарников по вышеуказанной улице возле пересечения с дорогой федерального значения (**работы по спиливанию кустарников выполнены, вывоз спиленных зеленых насаждений планируется выполнить в срок до 15 октября 2023 года**);

ул. Королёвка с. Кадышево по вопросу ремонта фонаря уличного освещения у д. 11 по вышеуказанной улице (**направлено согласно компетенции в ад-**

министрацию муниципального образования Горенское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области);

д. 9А ул. Некрасова по вопросу благоустройства придомовой территории вышеуказанного многоквартирного дома;

ул. Советская р.п. Карсун по вопросу проведения уличного освещения по вышеуказанной улице;

ул. Молодёжная с. Краснополка по вопросу ремонта фонаря уличного освещения у д. 9 по вышеуказанной улице;

д. 9 ул. Комарова д. Пески по вопросу спила дерева, расположенного на территории вышеуказанного дома;

с. Вальдиватское по вопросу отсутствия уличного освещения в вышеуказанном селе.

По вопросу ремонта дорог поступали обращения от жителей:

р.п. Карсун ул. Пугачева;

п. ЧНФ ул. Фабричная;

с. Сосновка ул. Кооперативная (**решено положительно – силами ООО «Вешкаймско-Карсунский дорожно-строительный участок» были выполнены работы по устройству водоотводного канала по указанной улице**);

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 8 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 18,2 %, что на 1 обращение меньше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 3,6 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за сентябрь 2022 года, который составил 4,1.

Жители района обращались по вопросам «Содержание общего имущества», «Переселение из аварийного жилья», «Перебои в водоснабжении» и т.д.

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили вопросы тематического блока «Образование. Наука. Культура» - 2 обращения, их доля в общем количестве вопросов составила 6,8 %. Активность составляет 0,9 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения данной тематики за сентябрь 2022 года, который составил 0,4.

Жители района обращались по вопросу «Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса» - 2 обращения (обратился педагогический состав МКОУ Языковская СШ им. Н.М.Языкова с просьбой оказать спонсорскую помощь в покупке линолеума в связи с тем, что вышеуказанная школа стала участником проекта «Успех каждого ребенка» по созданию школьного театра. Для реализации этого проекта со стороны МКОУ Языковская СШ им. Н.М.Языкова требуется ремонт помещения для кабинета, в котором будет функционировать школьный театр (**принято решение об оказании спонсорской помощи**). Также из Правительства Ульяновской области поступило обращение жительницы с. Татарская Голышевка Карсунского района Ульяновской области с просьбой оказать содействие в ремонте туалета средней школы с. Татарские Горенки Карсунского района Ульяновской области (**по информации МКУ «Управление образования администрации муницип-**

пального образования «Карсунский район» Ульяновской области», по состоянию на 26 сентября 2023 года в МКОУ Татарскогоренская ОШ произведен ремонт сантехнического оборудования. Функционируют два туалета, отдельно для мальчиков и девочек).

В сентябре 2023 года проведен личный приём исполняющего обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизова Н.А., в ходе которого рассмотрено 2 обращения граждан. Жители района обращались по вопросам:

незавершенный капитальный ремонт частного домовладения;
ремонт спуска проезжей части по ул. Фабричная пос. ЧНФ.

Проведен личный приём Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А., поступило обращение по вопросу возврата части земельного участка из чужого незаконного владения.

В сентябре 2023 года куратором муниципального образования Урено-Карлинское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области Лисиным В.М. проведен выездной личный приём граждан в с. Теньковка, принято 2 обращения граждан. Жители вышеуказанного села обращались по вопросам:

ремонт моста по ул. Базарная с. Теньковка;
установка останочного павильона со скамьей с адресной привязкой к д. 26 ул. Базарная с. Теньковка.

В сентябре 2023 года поступило 6 обращений на «Прямую линию» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Поступило 1 обращение на адрес электронной почты администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Поступило 1 обращение в виртуальную приёмную на официальном сайте администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 25 обращений (58,1 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Горенское сельское поселение – 4 обращения (9,3 %);
Вальдиватское сельское поселение – 3 обращения (6,9 %);
Урено-Карлинское сельское поселение – 3 обращения (6,9 %);
Языковское городское поселение – 2 обращения (4,6 %);
Сосновское сельское поселение – 1 обращения (2,3 %);
Новопогореловское сельское поселение – 1 обращение (2,3 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области сентябре 2023 года:

г. Ульяновск - 2 обращения (4,6 %);

г. Одинцово – 2 обращения (4,6 %).

Решено положительно 15 % рассмотренных в сентябре 2023 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет
