

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**  
**Ульяновской области за январь 2024 года**

Всего в январе 2024 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 16 обращений, в которых поставлено 16 вопросов, что на 2 обращения меньше показателя за январь 2023 года. Активность обращения составила 7,2 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения за отчетный период 2023 года, который составил 8,2.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2024 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2023 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 6 обращений, что на 2 обращения меньше по сравнению с отчетными показателями 2023 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2024 года, составляет 37,5 %. Активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2023 год, который составил 3,6.

Наиболее актуальными для заявителей были вопросы:

уличного освещения - 2 обращения, что составляет 33,3 % от общего количества обращений в данной тематике;

комплексного благоустройства - 2 обращения, что составляет 33,3 % от общего количества обращений в данной тематике;

газификации поселения - 1 обращение, что составляет 16,6 % от общего количества обращений в данной тематике;

водоснабжения поселения - 1 обращение, что составляет 16,6 % от общего количества обращений в данной тематике.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 4 обращения, что на 4 обращения меньше отчетного показателя 2023 года, их доля в общем количестве вопросов составила 25 %. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 3,6.

По указанной теме определены следующие вопросы, представляющие для заявителей повышенный интерес:

содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 2 обращения, что составляет 50 % от общего количе-

ства обращений в данной тематике;

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение, что составляет 25 % от общего количества обращений в данной тематике;

перебои в теплоснабжении – 1 обращение, что составляет 25 % от общего количества обращений в данной тематике.

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили вопросы тематического блока «Образование. Наука. Культура» - 1 обращение, что равно отчётному показателю 2023 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2024 года, составляет 6,3 %. Активность составляет 0,4 (на 10 тысяч населения).

В январе 2024 года личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области не проводился. Также не проводились выездные личные приемы граждан кураторами поселений.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2024 года обратилось 4 человека.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 8 обращений (50 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Вальдиватское сельское поселение – 3 обращения (18,7 %);

Языковское городское поселение – 2 обращения (12,5 %).

Количество обращений жителей, проживающих не на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2024 года:

г. Ульяновск - 1 обращение (6,2 %);

с. Большое Нагаткино – 1 обращение (6,2 %);

с. Тагай – 1 обращение (6,2 %).

Решено положительно 30 % рассмотренных в январе обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в январе 2024 года нет.

---