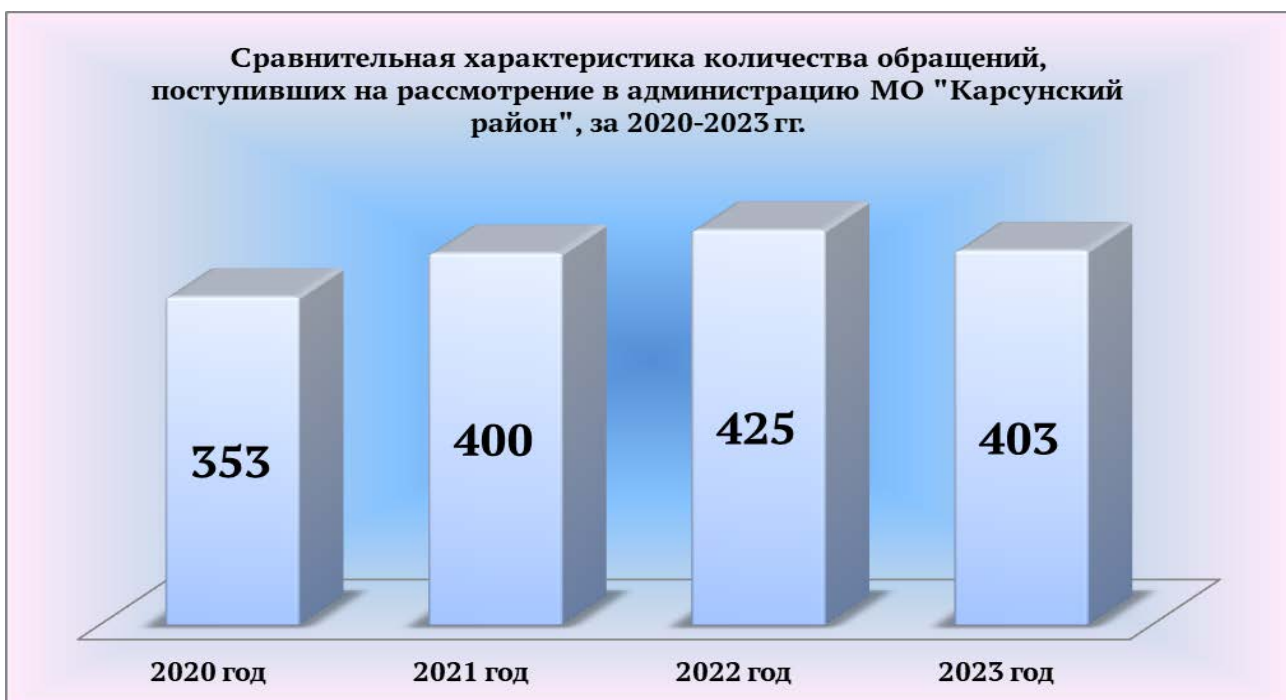


Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2023 год

Общее количество обращений, поступивших с 01.01.2023 по 31.12.2023 в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 403**, что на 5,4 % меньше, чем за аналогичный период 2022 года. В обращениях было поставлено 442 вопроса. Активность обращения составила 183 (на 10 тыс. населения), что ниже активности за 2022 год (425 обращений).



Наряду с письменными обращениями (212), принято к рассмотрению 146 устных и 45 электронных обращений.



Количество обращений, поступивших из государственных органов власти и организаций, в том числе региональных и муниципальных, а также из учреждений и ведомств составило 22,3 % от всех поступивших обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в 2023 году, что на 49 обращений меньше, чем в 2022 году.

Из них:

Администрация муниципального образования Вальдиватское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области – 3;

Администрация муниципального образования Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской области – 1;

Глава муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области – 1;

Главное управление МЧС России по Ульяновской области – 1;

ГУЗ «Костно-туберкулёзный санаторий «Сосновка» - 1;

Депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 1;

Законодательное Собрание Ульяновской области – 2;

Карсунская местная организации Всероссийского общества слепых – 1;

МБОУ Карсунская средняя школа им. Д.Н.Гусева – 1;

Министерство жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области – 5;

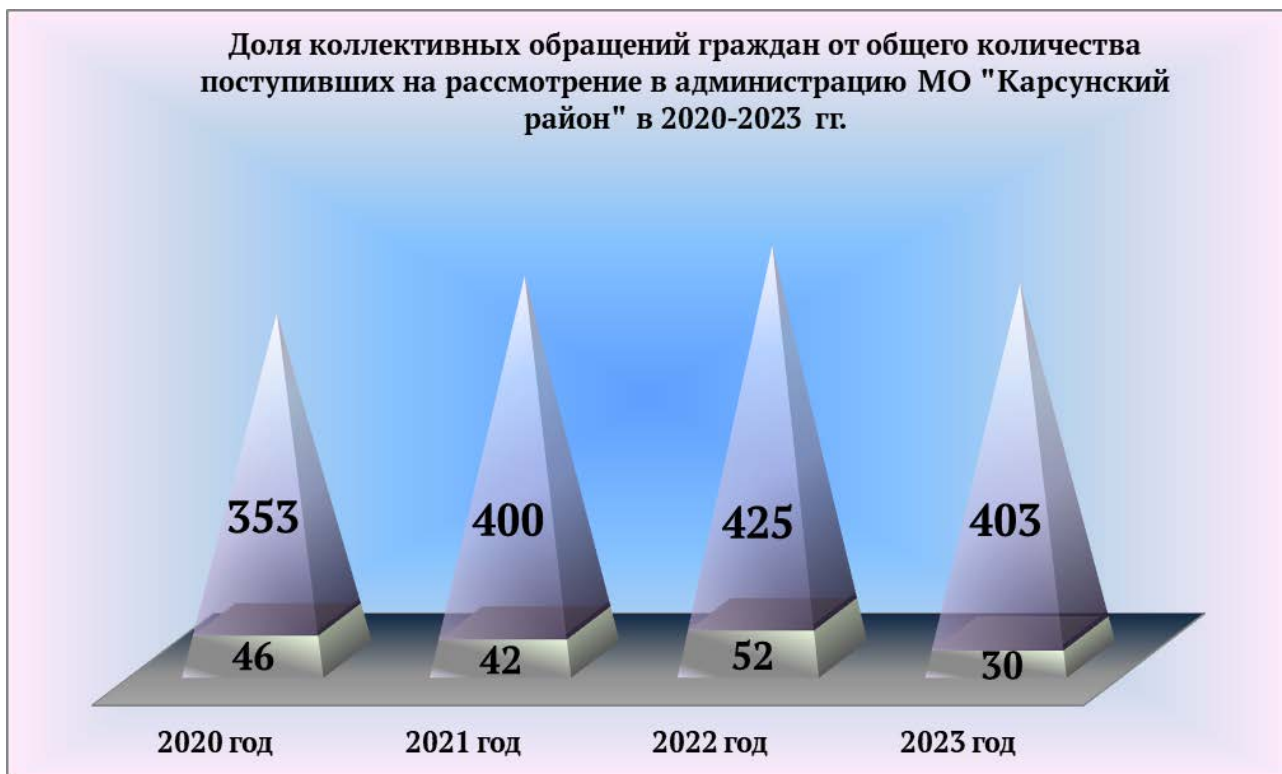
Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области – 1;

- Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области – 1;
- Министерство природных ресурсов и экологии Ульяновской области – 2;
- Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области – 1;
- Министерство социального развития Ульяновской области – 1;
- Министерство транспорта Ульяновской области – 7;
- МК ДОУ детский сад «Медвежонок» – 1;
- МКОУ Белозерская средняя школа – 1;
- ОГАУ «Корпорация развития и строительства инфраструктурных проектов Ульяновской области «Дом.73» – 1;
- Правительство Ульяновской области – 42;
- Прокуратура Карсунского района – 1;
- Региональная общественная приёмная Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева в Ульяновской области – 8;
- Совет депутатов муниципального образования Карсунское городское поселение Карсунского района Ульяновской области – 1;
- Уполномоченный по правам ребенка в Ульяновской области – 1;
- Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области – 1;
- Управление Росреестра по Ульяновской области – 1;
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области Отдел судебных приставов по Карсунскому и Вешкаймскому районам – 1;
- Управление Федеральной налоговой службы России по Ульяновской области – 1.



Сравнительный анализ по повторным и коллективным обращениям в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2023 год свидетельствует об уменьшении количества коллек-

тивных обращений, которое составило 30 обращений (в 2022 году - 52). Количество повторных уменьшилось на 1 обращение и составило 68 обращений (в 2022 году - 69).



Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2023 год поступило на рассмотрение **по теме «Хозяйственная деятельность»**, их число составило **207 обращений, что составляет 46,8 %** от общего количества поступивших в 2023 году обращений (чаще всего жители обращались по вопросам: комплексное благоустройство; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; уличное освещение, водоснабжение поселений). Данный показатель меньше отчетного периода 2022 года в 1,1 раза.

Количество обращений по теме **«Жилище» составило 106 обращений, что составляет 24 %** от общего количества поступивших в муниципальное образование «Карсунский район» Ульяновской области обращений (чаще всего рассматривались вопросы: разрешение жилищных споров, переселение из аварийного жилья; улучшение жилищных условий). Данный показатель ниже уровня отчетного периода 2022 года на 27 обращений.

Количество обращений жителей Карсунского района Ульяновской области по вопросам **социального обеспечения и социального страхования составило 29 обращений, что составляет 6,6 %** от общего количества поступивших в муниципальное образование «Карсунский район» Ульяновской области обращений. Данный показатель выше уровня отчетного периода 2022 года на 6 обращений. Чаще всего жители обращались по вопросам: оказания финансовой помощи, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей.



Наибольшее количество обращений за 2023 год получено от граждан, проживающих в **Карсунском городском поселении** – 238 обращений (59 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2023 год), что на 23 обращения меньше показателя соответствующего периода прошлого года.

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Языковское городского поселение - 41 обращение (10,1 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2023 год). Количество обращений уменьшилось на 2,5 % по сравнению с показателем отчетного периода прошлого года;

Урено-Карлинское сельское поселение - 31 обращение (7,6 %), что на 4 обращения больше показателя отчетного периода прошлого года;

Вальдиватское сельское поселение - 27 обращений (6,6 %), что на 11 обращений меньше отчётного периода 2023 года;

Горенское сельское поселение – 13 обращений (3,2 %), что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2022 года;

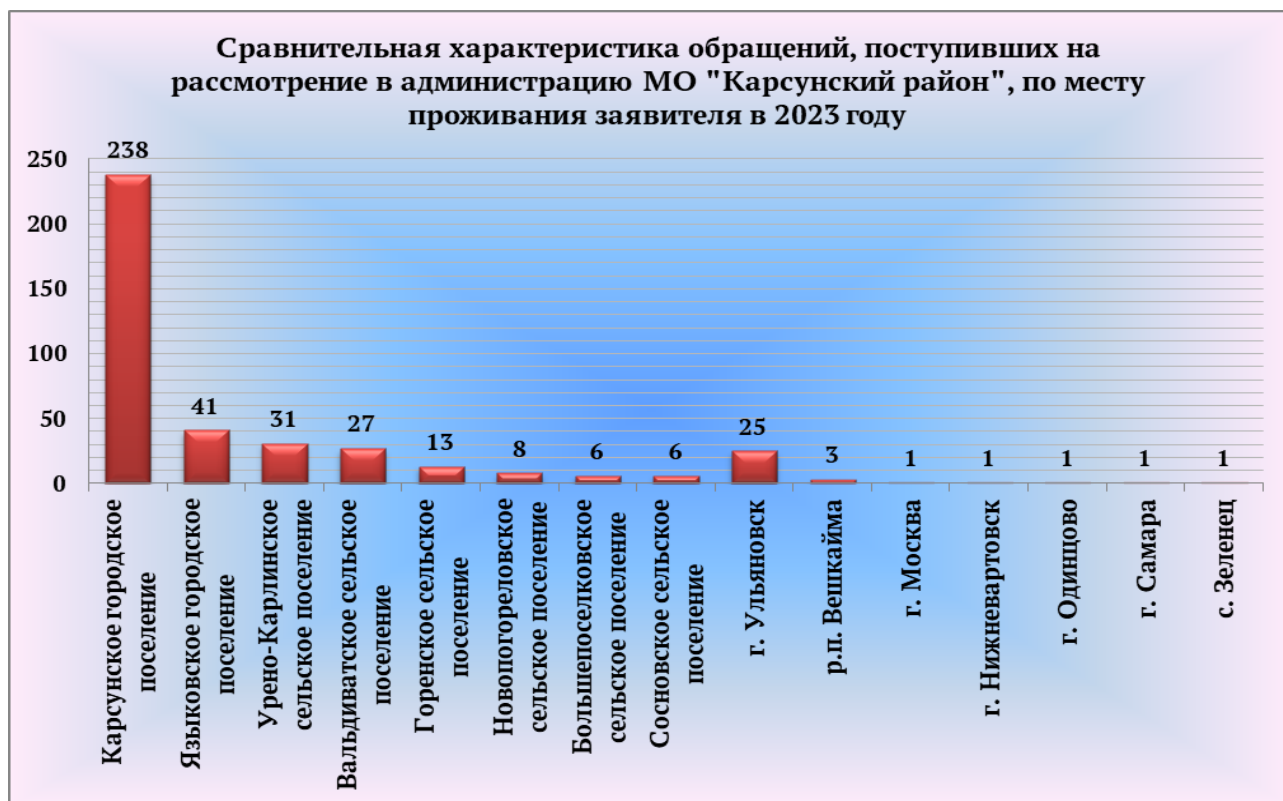
Новопогореловское сельское поселение - 8 обращений (1,9 %), что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2022 года;

Большепоселковское сельское поселение – 6 обращений (1,4 %), что на 1 обращение больше отчетного периода 2022 года;

Сосновское сельское поселение - 6 обращений (1,4 %), что равно отчет-

ному периоду 2022 года.

Поступили обращения от жителей г. Ульяновск – 25 (6,2 %), г. Москва – 1 (0,2 %), г. Нижневартовск – 1 (0,2 %), г. Одинцово – 1 (0,2 %), р.п. Вешкайма – 3 (0,7 %), г. Самара – 1 (0,2 %), с. Зеленец – 1 (0,2 %).



За 2023 год было проведено 8 приёмов граждан по личным вопросам Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области. Поступило 36 обращений граждан по вопросам: переселение из аварийного жилья, оказание финансовой помощи, улучшение жилищных условий, трудоустройство и др.

Проведено 3 приёма граждан по личным вопросам исполняющим обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А. Поступило 4 обращения граждан по вопросам: улучшение жилищных условий; газификация; ремонт дороги и др.

Проведено 2 приёма Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Сизовым Н.А. Поступило 2 обращения по вопросам: газификация; земельные споры.

Проведен 1 приём Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Чиндиной Н.Ю. Поступило 1 обращение по вопросу ремонта и аренды помещения, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Проведено 5 выездных приемов кураторами поселений Карсунского района Ульяновской области (с. Таволжанка, с. Сосновка, с. Урено-Карлинское, с. Белозерье, с. Теньковка), зарегистрировано 6 обращений.

Количество положительно решенных вопросов по устным и письменным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период составило 30 %.
