

## Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2022 год

**Общее количество обращений, поступивших с 01.01.2022 по 31.12.2022** в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, **составило 425**, что на 6 % больше, чем за аналогичный период 2021 года. В обращениях было поставлено 497 вопросов. Активность обращения составила 194 (на 10 тыс. населения), что выше активности за 2021 год (400 обращений).



Наряду с письменными обращениями (305), принято к рассмотрению 120 устных обращений.



Из них:

Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области - 2

Администрация города Ульяновска - 35

Администрация муниципального образования Большепоселковское сельское поселение – 2

Военная прокуратура Ульяновского гарнизона – 1

Региональная общественная приемная Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева в Ульяновской области - 6

Глава муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области – 1

Государственная дума ФС Российской Федерации восьмого созыва – 1

Губернатор Ульяновской области - 1

Законодательное собрание Ульяновской области – 5

Карсунское райпо - 1

МБОУ Карсунская средняя школа им. Д.Н.Гусева – 2

Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области - 2

Министерство искусства и культуры Ульяновской области – 1

Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области – 1

Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области - 1

Министерство транспорта Ульяновской области - 10

Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области – 7

МО МВД России «Карсунский» - 1

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр управления городом» - 1

ОГАУ «Корпорация развития строительства и инфраструктурных проектов Ульяновской области «Дом.73» - 1

ОГКУ СЗН Ульяновской области - 1

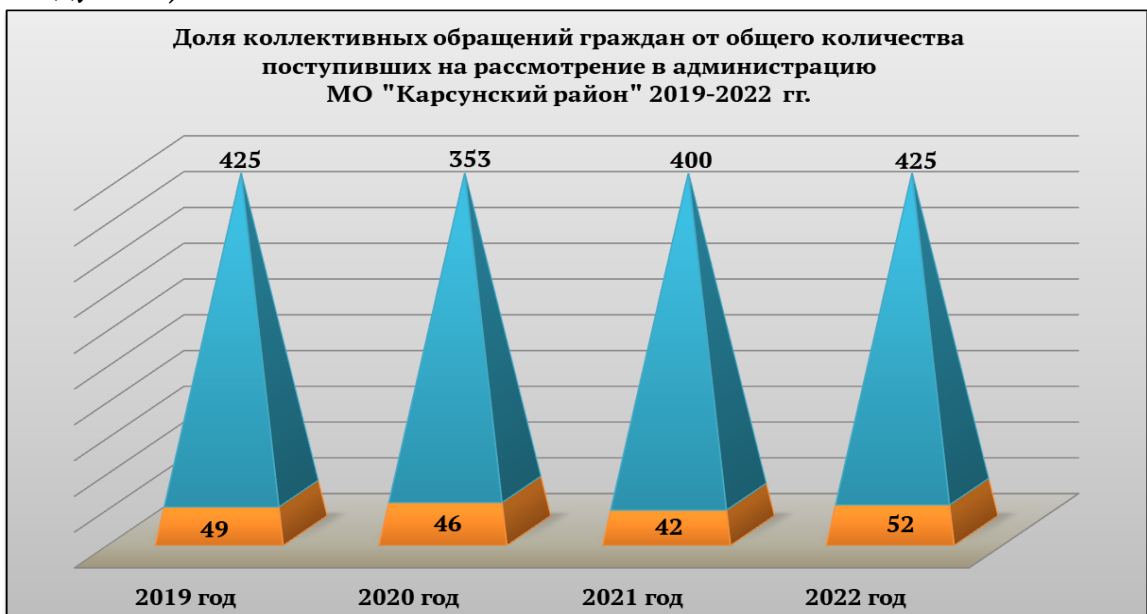
Правительство Ульяновской области - 46

Прокуратура Ульяновской области - 8  
 Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области - 1  
 Федеральное казенное учреждение «Военный комиссариат Ульяновской области» - 1



За истекший период **количество обращений** жителей, проживающих в Карсунском районе Ульяновской области, в вышестоящие органы власти на 12% больше по сравнению с отчётным периодом 2021 года. За 2022 год в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих органов власти поступило на рассмотрение 139 обращения, 123 обращения – за 2021 год.

**Сравнительный анализ по повторным и коллективным** обращениям в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2022 год свидетельствует об увеличении количества коллективных обращений, которое составило 52 обращения (в 2021 году - 42). Количество повторных уменьшилось на 8 обращений и составило 69 обращений (в 2021 году – 77).





Увеличилось количество обращений, поступивших из **Языковского городского поселения** (на 2 %), их число составило 51 обращение (12 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за 2022 год).

Из **Вальдиватского сельского поселения** на рассмотрение поступило 38 обращений (8,9 %), что в 1,4 раза больше отчётного периода 2022 года; из **Урено-Карлинского сельского поселения** - 27 обращений (6,4 %), что на 12 обращений больше показателя отчетного периода прошлого года; **Новопогореловского сельского поселения** - 7 обращений (1,6 %), что на 5 обращений меньше показателя отчетного периода 2021 года; из **Сосновского сельского поселения** - 6 обращений (1,4 %), что равно отчетному периоду 2021 года; из **Горенского сельского поселения** - 11 (2,6 %), что также равно показателю отчетного периода 2021 года; из **Большепоселковского сельского поселения** - 5 (1,2 %), что на 3 обращения больше отчетного периода 2021 года.

Поступили обращения от жителей г. Ульяновск - 12 (2,8 %), г. Москва - 1 (0,2 %), г. Нижневартовск - 1 (0,2 %), г. Барыш - 1 (0,2 %), р.п. Вешкайма - 1 (0,2 %), поступили обращения с указанием только адреса электронной почты - 3 (0,7).



Жители Карсунского района Ульяновской области в 2022 году смогли обратиться на постоянно действующие «Прямые» и «Горячие линии» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции; труда и заработной платы; проблемам жилищно-коммунального комплекса; вопросам сельского хозяйства; градостроительной деятельности; реализации программы «Устойчивое развитие сельских территорий»; межнационального и межконфессионального согласия; земельным и имущественным вопросам.

За 2022 год было проведено 11 приёмов граждан по личным вопросам Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области. Поступило 46 обращений граждан по вопросам: переселение из аварийного жилья, уличное освещение, строительство и реконструкция дорог, оказание финансовой помощи, улучшение жилищных условий, трудоустройство и др.

В 2022 году Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Чиндиной Н.Ю. проведен личный прием граждан рамках проекта «Тематическая пятница», зарегистрировано обращения по вопросу закрытия МКОУ Малостаниченская начальная школа им М.Я.Денисова.

Проведен личный прием граждан Заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Лисиным В.М., рассмотрено 1 обращение по вопросу восстановления пассажирского рейса Сосновка - Ульяновск.

Проведено 10 выездных приемов кураторами поселений Карсунского района Ульяновской области (р.п. Языково, с. Новое Погорелово, с. Таволжанка, с. Малое Станичное и т.д.), зарегистрировано 14 обращений (на 1 обращение меньше, чем в 2021 году).

***Количество положительно решенных вопросов по устным и письменным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области за отчетный период составило 30 %.***

---