

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за апрель 2026 года

В апреле 2026 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 23 обращения, в которых поставлено 28 вопросов. Активность обращения составила 10,5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2025 года, который составил 17,7. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 4, что на 8 обращений меньше показателя отчетного периода 2025 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в апреле 2026 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2025 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: **«Экономика»**, **«Социальная сфера»**.

В тематическом разделе **«Экономика»** преобладают вопросы тематики **«Хозяйственная деятельность»**, в которых зарегистрировано 10 обращений, что на 5 обращений меньше по сравнению с отчетными показателями 2025 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в апреле 2026 года, составляет 50 %. Активность составляет 6,4 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращений данной тематики за апрель 2025 года, который составил 6,8.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 6 обращений, что равно отчетному показателю 2025 года, их доля в общем количестве соответствующей тематики 42,8 %, активность 2,7 (на 10 тысяч населения).

Также жители района обращались по вопросу **«Комплексное благоустройство»** - 3 обращения, что на 5 обращений меньше показателя отчетного периода 2025 года, их доля в общем количестве соответствующей тематики 21,4 %, активность 1,4 (на 10 тысяч населения).

Также в данном разделе поступали вопросы тематики **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды»**, в которых зарегистрировано 6 обращений, их доля в общем количестве вопросов составляет 21,4 %. Активность составляет 2,7 %.

В тематическом разделе **«Социальная сфера»** преобладают вопросы тематики **«Образование. Наука. Культура»** - 3 обращения, их доля в общем количестве вопросов составила 10,7 %, что ниже показателя отчетного периода 2025 года (1 обращение). Активность составляет 1,4 (на 10 тысяч населения).

Жители района обращались по вопросам **«Доставка обучающихся»**,

«Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций», «Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса» и т.д.

В апреле 2026 года проведен личный прием граждан Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Н.А.Сизовым, в ходе которого поступило 6 обращений граждан по вопросам:

проведение экспертизы детской школы искусств в р.п. Языково Карсунского района Ульяновской области на предмет пригодности к эксплуатации;

оказание помощи в ремонте сарая;

предоставление жилого помещения в р.п. Языково Карсунского района Ульяновской области;

предоставление муниципального жилья в р.п. Карсун;

асфальтирование дороги по ул. Южная с. Вальдиватское Карсунского района Ульяновской области;

разрешение конфликтной ситуации с соседом.

В апреле 2026 года начальником отдела по развитию сельских территорий администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Зиннуровым Л.Д. проведен выездной личный прием граждан в с. Татарские Горенки, зарегистрировано 3 обращения по вопросам:

отсыпка дороги промышленным щебнем по ул. Молодежная с. Татарские Горенки Карсунского района Ульяновской области;

установка детской игровой площадки у д. 50 по ул. Советская с. Беловодье Карсунского района Ульяновской области;

отсыпка дорог по ул. Победы и ул. Советская с. Беловодье Карсунского района Ульяновской области.

Мониторинг поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Карсунского района Ульяновской области показал, что по количественному показателю лидирует Карсунское городское поселение - 13 обращений (56,4 % от общего количества обращений).

По количеству полученных обращений помимо районного центра входят следующие поселения муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области:

Языковское городское поселение – 3 обращения (13 %);

Горенское сельское поселение – 3 обращения (13 %);

Вальдиватское сельское поселение – 1 обращение (4,4 %);

Урено-Карлинское сельское поселение – 1 обращение (4,4%).

Количество обращений жителей, проживающих за пределами территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в апреле 2026 года:

г. Ульяновск – 1 обращение (4,4%);

д. Череха, Псковская область – 1 обращение (4,4 %).

Решено положительно 24 % рассмотренных в апреле обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в апреле 2026 года нет.

В целях повышения результативности и эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций вношу следующие предложения:

обратить внимание на несвоевременное предоставление исполнителями информации о рассмотрении обращений, в связи с чем, возникает вероятность нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно нарушения сроков рассмотрения обращений и несвоевременного направления письменного ответа заявителям;

кураторам поселений, а также высшим должностным лицам усилить контроль над проведением выездных личных приемов граждан;

усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа. Считать работу с обращением гражданина законченной лишь после фактического выполнения, принятого по нему решения.
