

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за февраль 2023 года

Всего в феврале 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 27 обращений, в которых поставлено 33 вопроса, что на 3 обращения меньше показателя за февраль 2022 года. Активность обращения составила 12,3 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 14.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 7 обращений, что на 4 обращения меньше по сравнению с отчетными показателями 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2023 года, составляет 21,2 %. Активность составляет 3,1 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 4.

Чаще всего жители района обращались по вопросу **«Уличное освещение»** - 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 18,8 %, что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за февраль 2022 года, который составил 0,9.

Также жители района обращались по вопросу **«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»** - 2 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 9,4 %, активность составляет 0,9 (на 10 тысяч населения). В феврале 2022 года обращения по данным тематикам не поступали.

По вопросу уличного освещения поступали обращения от жителей:

д. 33 по ул. Куйбышева р.п. Карсун (**решено положительно** - силами МУП «Хозяйственная контора» произведен ремонт фонаря);

д. 26 и д. 37 по ул. Выселки с. Таволжанка – (**решено положительно** – силами МУП «Хозяйственная контора» произведен ремонт фонарей);

д. 11 по ул. Дубрава с. Сосновка – (**решено положительно** - проведена работа по замене фонаря уличного освещения);

д. 7 по ул. Саида с. Уразовка.

По вопросу ремонта дорог поступали обращения от жителей:

ул. Коноплянка с. Таволжанка;

ул. Саида с. Уразовка.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище», их число составило 14 обращений, что составляет 42,2 % от общего количества поступивших в феврале 2023 года обращений. Данный показатель на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2022 года. Активность состав-

ляет 6,3 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 5,9.

В данной тематике преобладают обращения граждан по вопросу **«Переселение из аварийных домов, ветхого жилья»** - 5 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 11,7 %, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2022 года. Активность составляет 2,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за февраль 2022 года, который составил 1,8.

Жители района обращались по вопросу **«Улучшение жилищных условий»** - 3 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 7 %, активность 1,3 (на 10 тысяч населения). В 2022 году обращения по данным тематикам не поступали.

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили обращения по вопросу тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 5 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 15,2 %. Активность составляет 2,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 1,3.

Жители района обращались по вопросу **«Социальное обеспечение»** - 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики - 26,3 %, активность - 1,8. Обратилась жительница р.п. Языково с просьбой оказать материальную помощь на поездку в Москву для ее дочери (дочь победила в региональном этапе Всероссийской олимпиады школьников по вопросам избирательного права и избирательного процесса и вышла в заключительный этап, который состоится в г. Москва в «Российском центре обучения избирательным технологиям при Центральной избирательной комиссии Российской Федерации») – **принято положительное решение об оказании спонсорской помощи.**

В феврале 2023 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 4 обращения граждан по вопросам:

предоставление жилья жительнице р.п. Языково (в настоящее время заявительница состоит в общей очереди граждан на улучшение жилищных условий в администрации муниципального образования Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской области, в качестве нуждающейся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, под номером 47);

перенос срока расселения многоквартирного дома № 5 по ул. Луговая р.п. Языково (15.02.2023 администрацией муниципального образования Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской области в адрес Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области было направлено письмо с просьбой рассмотреть возможность переноса сроков переселения жильцов дома по адресу: Ульяновская область, Карсунский район, р.п. Языково, ул. Луговая д. 5, на более ранний период. Ответ в настоящее время еще не получен. Также в адрес Губернатора Ульяновской области администрацией муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области было направлено письмо с просьбой о переносе сроков расселения вышеуказанного дома на более ранний срок. Ответ в настоящее время также еще не получен);

признание дома № 25 по ул. Октябрьская р.п. Карсун аварийным, а также трудоустройство заявительницы (в настоящее время ведется работа по составлению экспертного заключения о техническом состоянии дома. Планируемый срок завершения

обследования 01.04.2023. После выдачи заключения специализированной организацией, которое является основным документом при признании дома аварийным и подлежащим переселению, оно будет направлено в адрес профильного министерства. По вопросу трудоустройства: заявительнице была предложена вакансия в отделении центра социально-психологической помощи семье и детям по Карсунскому району (отказ гражданина);

выделение жилья в связи со случившимся пожаром в многоквартирном доме № 23 по ул. Больничная р.п. Карсун (03.03.2023 на заседании областной общественной комиссии по оказанию адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, принято решение об оказании адресной материальной помощи на приобретение жилого дома заявительнице в размере 650000 рублей).

В феврале 2023 года Шамшетдиновым Ш.Р. - куратором муниципального образования Сосновское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области проведен выездной личный прием граждан в с. Сосновка, принято обращение жителя вышеупомянутого села по вопросу восстановления уличного освещения (**решено положительно**).

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2023 года обратилось 4 человека.

Решено положительно 18 % рассмотренных в феврале обращений.
