

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации муниципального образования «Карсунский район»
Ульяновской области за январь 2023 года

Всего в январе 2023 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 18 обращений, в которых поставлено 20 вопросов, что на 3 обращения больше показателя за январь 2022 года. Активность обращения составила 8,2 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения за отчетный период 2022 года, который составил 6,8.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2023 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2022 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера»

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 8 обращений, что на 1 обращение меньше по сравнению с отчетными показателями 2022 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2023 года, составляет 40 %. Активность составляет 3,6 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 4,1.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 8 обращений, что на 3 обращения больше отчетного показателя 2022 года, их доля в общем количестве вопросов составила 40 %. Активность составляет 3,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2022 год, который составил 2,3.

Жители района обращались по вопросу «**Улучшение жилищных условий**» - 2 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 25 %, активность 0,9 (на 10 тысяч населения), что равно отчетному показателю 2022 года.

Также граждане обращались по вопросам «**Перебои в водоснабжении**», «**Перебои в водоотведении и канализовании**» по 1 обращению, что равно показателям отчетного периода 2022 года.

Поступило обращение жительницы с. Базарный Урень Карсунского района по вопросу отсутствия водоснабжения в вышеуказанном селе. **Решено положительно:** силами МУП «Исток» в селе Базарный Урень Карсунского района водоснабжение было восстановлено в полном объеме.

Также в равных долях жители района обращались по вопросам «**Уличное освещение**» и «**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**» по 2 обращения, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики по

25%, активность 0,9 (на 10 тысяч населения), в 2022 году по вопросу «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» - 1 обращение, по вопросу «Уличное освещение» - 3 обращения.

По вопросу ремонта дорог поступали обращения от жителей п. Борок.

По вопросу уличного освещения поступали обращения от жителей:

ул. Западная р.п. Карсун – силами МУП «Хозяйственная контора» произведен ремонт фонаря;

ул. Советская р.п. Карсун.

В январе 2023 года куратором муниципального образования Карсунское городское поселение Кандаковой О.В. проведен выездной личный прием граждан в с. Таволжанка, зарегистрировано 1 обращение.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2023 года обратилось 6 человек.

Решено положительно 17% рассмотренных в январе обращений.
