

**ПРОТОКОЛ №2**  
**заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области**

20.06.2024, 10 ч. 00 мин.  
р.п. Карсун, администрация  
муниципального образования  
«Карсунский район»

**Председатель комиссии:** Лисин В.М.

Заместитель председателя: Зиннуров Л.Д.

**Секретарь:** Шемырева Н.В.

**Присутствовали члены комиссии:** Казаков В.Ю., Никишина И.В., Лазарев М.Е., Котельникова И.В..

### **ПОВЕСТКА**

1. Основные проблемы в сфере защиты прав потребителей.

**Докладчик:** Лисин Виктор Михайлович - Первый заместитель Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

2. Защита прав потребителей в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.

**Докладчик:** Лазарев Максим Евгеньевич – начальник отдела ТЭР и ЖКХ администрации муниципального образования «Карсунский район».

### **СЛУШАЛИ:**

По первому вопросу – Лисина В.М. доложил о существующих основных проблемах в сфере защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Карсунский район»: вывоз ТКО из труднодоступных мест в населенных пунктах района, отлов бродячих животных и др.

По второму вопросу – Лазарева М.Е., который выступил с информацией «Защита прав потребителей в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг».

Защита прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства является одной из важнейших проблем.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» устанавливает права потребителя на оказанные услуги ( работы) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды, получение информации об услугах ( работах), об их исполнителе. В соответствии со статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан потребителю оказать услугу, качество которой соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Максим Евгеньевич сообщил, что в текущем году в администрацию муниципального образования поступили обращения по тематическому разделу: «Жилищно-коммунальная сфера» жители района обращались по вопросам «Содержание общедомового имущества», «Оказание коммунальных услуг (перебои в водоснабжении, обращение с ТКО)», «Газификация населенных пунктов», «Ремонт дорог», «Уличное освещение», «Улучшение жилищных условий», «Переселение из аварийных домов» и т.д. По данным тематикам в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

Сроки рассмотрения обращений не нарушались, всем заявителям даны письменные ответы.

### **РЕШИЛИ:**

1. Информацию начальника отдела ТЭР и ЖКХ администрации муниципального образования «Карсунский район» Лазарева М.Е. и Лисина В. М. Первого заместителя Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области принять к сведению.

2. Заключительное слово Председателя комиссии Лисина В.М.

Председатель комиссии

В.М.Лисин