

ПРОТОКОЛ №4

заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области

02.12.2024, 10 ч. 00 мин.
р.п. Карсун, администрация
муниципального образования
«Карсунский район»

Присутствовали:

Председатель комиссии: Лисин В.М.
Заместитель председателя: Зиннуров Л.Д.
секретарь и члены комиссии - 5 человек.

ПОВЕСТКА

1. Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей.

Докладчик: Рассказчиков К.К.- Начальник отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области.

2. Защита прав потребителей в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Докладчик: Лазарев Максим Евгеньевич – начальник отдела ТЭР и ЖКХ администрации муниципального образования «Карсунский район».

СЛУШАЛИ:

Рассказчиков К.К. сообщил, что в целях формирования единообразного применения судами норм права при разрешении споров по делам, связанным с защитой прав потребителей, Верховным Судом Российской Федерации подготовлен обзор актуальных вопросов судебной практики, возникших при рассмотрении дел данной категории в 2023– 2024 годах. Константин Константинович подробно рассказал о разрешении споров о защите прав потребителей, связанных с реализацией товаров, выполнением работ (оказанием услуг)».

По второму вопросу – Лазарева М.Е., который выступил с информацией «Защита прав потребителей в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг».

Защита прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства является одной из важнейших проблем.

«О защите прав потребителей» устанавливает права потребителя на оказанные услуги (работы) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды, получение информации об услугах (работах), об их исполнителе. В соответствии со статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан потребителю оказать услугу, качество которой соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

Управляющая организация должна обеспечивать надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме. За нарушение своих обязательств она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме (далее МКД).

Управляющая организация несет ответственность за причинение вреда гражданину по ее вине и обязана в полном объеме возместить такой вред. Если, например, затопление квартиры явилось следствием ненадлежащего выполнения управляющей организацией своих обязанностей по содержанию общего имущества МКД, собственник пострадавшей квартиры вправе взыскать с управляющей организации денежную компенсацию в возмещение причиненного ущерба. При этом отношения между собственником жилого помещения и управляющей компанией являются отношениями между потребителем и исполнителем.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Максим Евгеньевич сообщил, что в текущем году в администрацию муниципального образования по тематическому разделу: «Жилищно-коммунальная сфера» жители района обращались по вопросам «Содержание общедомового имущества», «Оказание коммунальных услуг (перебои в водоснабжении, обращение с ТКО)», «Газификация населенных пунктов», «Ремонт дорог», «Уличное освещение», «Улучшение жилищных условий», «Переселение из аварийных домов» и т.д. По данным тематикам в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за истекший период 2024 года поступило 298 обращений.

Сроки рассмотрения обращений не нарушались, всем заявителям даны письменные ответы.

РЕШИЛИ:

1. Информацию Рассказчикова К.К.- начальника отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области и начальника отдела ТЭР и ЖКХ администрации муниципального образования «Карсунский район» Лазарева М.Е. принять к сведению.

2. Заключительное слово Председателя комиссии Лисина В.М.

Председатель комиссии



В.М.Лисин